

OPŠTI USLOVI ONLINE PRODAJE

RADNI NACRT ZA STAGING - potrebna pravna i poslovna provera

Podaci o prodavcu

AVE & VETMEDIC DOO Beograd | Petra Lekovića 6, 11030 Beograd, Serbia | MB 21154822 | PIB 109283466 | office@ave-vetmedic.com | +381 11 404 79 50

Poslednje ažuriranje: 1. oktobar 2026.

Prodavac i sajt

Prodavac je AVE & VETMEDIC DOO Beograd, Petra Lekovića 6, 11030 Beograd, Srbija, MB 21154822, PIB 109283466; office@ave-vetmedic.com, +381 11 404 79 50. Kupovina se odvija preko jednog sajta avevetmedic.com sa srpskom, engleskom i grčkom verzijom.

Proizvodi i porudžbine

Kupovina je moguća samo za proizvode sa omogućenom korpom i cenom. Kataloški prikaz leka ili ograničenog proizvoda ne znači da se može naručiti. Porudžbina kupca je ponuda, a ugovor nastaje kada prodavac potvrdi prihvatanje ili pošalje robu.

Cene, porezi i dostava

Za Srbiju su prikazane maloprodajne cene sa uključenim PDV-om. Način plaćanja, trošak dostave i konačan iznos moraju biti prikazani pre potvrde porudžbine. Za isporuku iz Srbije u Grčku uvozni PDV, carina, troškovi carinjenja i raspodela tih obaveza još nisu ugovoreni. Porudžbine za Grčku ne treba omogućiti dok ukupan trošak i obveznik plaćanja ne budu jasno prikazani pre naručivanja.

Plaćanje i isporuka

Dostupni načini plaćanja prikazuju se na blagajni; plaćanje pouzećem je moguće samo kada ga nudi izabrana dostava. Kartično plaćanje nije dostupno dok banka i sistem za obradu plaćanja ne budu aktivirani. Prodavac potvrđuje dostupnost proizvoda i rok isporuke.

Odustanak i reklamacije

Potrošač može ostvariti pravo na odustanak u primenljivom zakonskom roku, uz zakonske izuzetke. Obaveštenje i obrazac, reklamacije i zasebni obrasci nalaze se u footeru sajta. Pišite na office@ave-vetmedic.com pre slanja robe da dobijete tačnu adresu za povraćaj. Obavezna prava potrošača imaju prednost nad ovim uslovima.