

# REKLAMACIJE I POSTUPAK

RADNI NACRT ZA STAGING - potrebna pravna i poslovna provera

## Podaci o prodavcu

AVE & VETMEDIC DOO Beograd | Petra Lekovića 6, 11030 Beograd, Serbia | MB 21154822 | PIB 109283466 | office@ave-vetmedic.com | +381 11 404 79 50

Poslednje ažuriranje: 1. oktobar 2026.

## Podnošenje reklamacije

Pišite na office@ave-vetmedic.com ili poštom na Petra Lekovića 6, 11030 Beograd. Navedite broj porudžbine, proizvod, opis problema i željeni odgovor; priložite fotografije i dokaz kupovine kada ih imate. Obrazac u footeru olakšava prijavu, ali nije jedini način.

## Obrada i prava

Prodavac potvrđuje prijem i rešava reklamaciju u rokovima i na način koji nalaže primenljivo pravo. Popravka, zamena, sniženje cene ili raskid ugovora i povraćaj novca primenjuju se kada su ispunjeni uslovi. Obavezna prava kupaca u Srbiji i Grčkoj ostaju netaknuta.

## Bezbednosna prijava

Kod sumnje na neželjenu reakciju navedite LOT/seriju, rok upotrebe, vrstu životinje ili podatke potrebne za obradu i opis događaja. U hitnom slučaju odmah kontaktirajte lekara ili veterinara. Bezbednosna prijava i reklamacija su odvojeni postupci.

## Opis problema / zahtev

## Ime, datum i potpis