

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ

ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ ΙΣΤΟΤΟΠΟ - απαιτείται νομικός και εμπορικός έλεγχος

Στοιχεία πωλητή

AVE & VETMEDIC DOO Beograd | Petra Lekonića 6, 11030 Beograd, Serbia | MB 21154822 | PIB 109283466 | office@ave-vetmedic.com | +381 11 404 79 50

Τελευταία ενημέρωση: 1 Οκτωβρίου 2026

Υποβολή παραπόνου

Στείλτε email στο office@ave-vetmedic.com ή επιστολή στη διεύθυνση Petra Lekonića 6, 11030 Βελιγράδι. Αναφέρετε τον αριθμό παραγγελίας, το προϊόν, περιγραφή του προβλήματος και τον τρόπο απάντησης· επισυνάψτε φωτογραφίες και απόδειξη αγοράς εφόσον υπάρχουν. Το έντυπο του υποσέλιδου διευκολύνει αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Εξέταση και δικαιώματα

Ο πωλητής επιβεβαιώνει την παραλαβή και εξετάζει το αίτημα εντός των προθεσμιών και σύμφωνα με τη διαδικασία του εφαρμοστέου δικαίου. Επισκευή, αντικατάσταση, μείωση τιμής ή λύση της σύμβασης και επιστροφή χρημάτων παρέχονται όταν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις. Τα υποχρεωτικά δικαιώματα σε Σερβία και Ελλάδα διατηρούνται.

Αναφορά ασφάλειας προϊόντος

Για πιθανολογούμενη ανεπιθύμητη ενέργεια, αναφέρετε LOT ή παρτίδα, ημερομηνία λήξης, είδος ζώου ή άλλα αναγκαία στοιχεία και περιγραφή του συμβάντος. Σε επείγουσα περίπτωση επικοινωνήστε αμέσως με γιατρό ή κτηνίατρο. Η αναφορά ασφάλειας και το καταναλωτικό παράπονο είναι χωριστές διαδικασίες.

Πρόβλημα / αίτημα

Όνομα, ημερομηνία και υπογραφή